



*“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”*

## INFORME ANUAL DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS 2023

La Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, presenta el Informe Anual del Programa de Trabajo de Administración de Riesgos correspondiente al ejercicio 2023, en cumplimiento a la normatividad establecida en el Título Segundo, Capítulo II, Sección II Informe Anual del Estado que guarda el Sistema de Control Interno Institucional Numeral 9 de su presentación; del Manual Administrativo del Marco Administrativo de aplicación General en Materia de Control Interno.

El presente informe fue integrado con el propósito de informar a la Secretaría de la Honestidad y Función Pública, al Órgano Interno de Control, al Comité de Control y Desempeño Institucional (COCODI), sobre los resultados y avance del Comité de Control y Desempeño Institucional, la Administración de Riesgos y la Autoevaluación.

### 1. Comité de control y desempeño Institucional.

El día 20 de abril del 2023, se llevó a primera Sesión Extraordinaria del Comité de Control y Desempeño Institucional de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, en la que se presentó el Programa de Trabajo de Control Interno (PTCI) y el Programa de Trabajo de Administración de Riesgo (PTAR), para el ejercicio 2023, así como analizar y dar seguimiento a los temas relevante para monitorear los cambios y estar en condiciones de tomar acuerdos para impulsar las medidas de atención para atender las debilidades encontradas en la Dependencia.

Asimismo, se informará el 4to trimestre del ejercicio 2023 durante en la 01 Sesión Ordinaria del ejercicio 2024.

### 2. Administración de Riesgo.

La Administración de Riesgos es el proceso continuo para detectar y gestionar las problemáticas que impidan el cumplimiento de los objetivos y metas de la Dependencia a nivel operativo y/o estratégico. El presente informe incluye las actividades realizadas de marzo a diciembre del 2023.

Riesgo	Factor de Riesgo	Impacto	Ocurrencia
Institucionalización de la política pública de Mejora Regulatoria para el desarrollo económico.	Deficiente participación de los sujetos obligados en Materia de Mejora regulatoria	6	4
Implementación de Herramientas de Mejora Regulatoria en materia de Simplificación	Carga administrativa elevada en el sector público.	5	4





*“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”*

**INFORME ANUAL DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS 2023**

Administrativa			
Establecer acciones para la implementación de los mecanismos de vinculación con los Sujetos Obligados para el cumplimiento del objeto de la Comisión Estatal	Deficiente percepción de la Política Pública de Mejora Regulatoria.	5	4
Coordinar la instalación de la Ventanilla Única y vigilar su funcionamiento conforme a la normatividad aplicable en la materia	Falta de discrecionalidad del funcionario y Transparencia en la operatividad de la Ventanilla Única	7	4
Promover la formulación e implementación de las regulaciones que favorezcan la actividad económica	Falta de una agenda regulatoria como programa de actualización de documentos de ordenamiento jurídico.	5	4
	Poca participación de los sujetos obligados para su actualización del marco jurídico y normativo.		

Riesgo	Acción de control	Unidad Responsable	Avance de cumplimiento	Fecha de compromiso
Política Pública de Mejora Regulatoria para el desarrollo económico desintitucionalizada.	Contar con un programa de implementación de acciones en Mejora Regulatoria	Comisión Estatal	100%	Noviembre 2023
Insuficiente prestación de servicios empresariales de forma electrónica para la Simplificación Administrativa	Impulsar la implementación de herramientas de mejora regulatoria para incrementar la eficacia y eficiencia del sector público.	Departamento de Simplificación Administrativa	100%	Noviembre 2023
Deficiente divulgación y estudio de la Política Pública de Mejora Regulatoria	Realizar capacitaciones para el conocimiento de la Mejora Regulatoria	Departamento de Vinculación y Competitividad	100%	Noviembre 2023





**COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA REGULATORIA**

GOBIERNO DE CHIAPAS

*“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”*

**INFORME ANUAL DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS 2023**

Prestación de servicios empresariales a través de la Ventanilla Única de Gestión Empresarial sin seguimiento y sin vigilancia de su funcionamiento.	Impulsar buzón de quejas y sugerencias de la Ventanilla Única de Gestión Empresarial	Departamento de Registro y Gestión Empresarial	100%	Noviembre 2023
	Realizar revisiones periódicas de los trámites y servicios de la Ventanilla Única y publicar el proceso de los mismos, para conocimiento de los usuarios	Departamento de Registro y Gestión Empresarial	100%	Noviembre 2023
Formulación e implementación de las regulaciones que favorezcan la actividad económica, no promovidas por falta de actualización del Marco Jurídico Normativo.	Contar con Agendas Regulatorias y programa de actualización de instrumentos Jurídico y Normativo de los sujetos obligados.	Departamento Jurídico y de Impacto Regulatorio	100%	Noviembre 2023

Riesgo	Acción de control	Impacto	Ocurrencia	Resumen
Política Pública de Mejora Regulatoria para el desarrollo económico desinstitucionalizada.	Contar con un programa de implementación de acciones en Mejora Regulatoria	4	3	Este riesgo bajo impacto y bajo la ocurrencia
Insuficiente prestación de servicios empresariales de forma electrónica para la Simplificación Administrativa	Impulsar la implementación de herramientas de mejora regulatoria para incrementar la eficacia y eficiencia del sector público.	4	3	Este riesgo bajo impacto y bajo la ocurrencia
Deficiente divulgación y estudio de la Política Pública de Mejora Regulatoria.	Realizar capacitaciones para el conocimiento de la Mejora Regulatoria	4	2	Este riesgo bajo impacto y bajo la ocurrencia
Prestación de servicios empresariales a través de la Ventanilla Única de Gestión Empresarial sin seguimiento y sin	Impulsar buzón de quejas y sugerencias de la Ventanilla Única de Gestión Empresarial	4	4	Este riesgo bajo impacto y bajo la ocurrencia
	Realizar revisiones periódicas de los trámites y servicios de la Ventanilla Única y			

Boulevard Andrés Serra Rojas No. 1090, Edificio Anexo a la Torre Chiapas en el Nivel 1A, Paso Limón C.P. 29045 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.  
Tel. (961) 69 147 22 Ext. 68281





*“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”*

### INFORME ANUAL DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS 2023

vigilancia de su funcionamiento.	publicar el proceso de los mismos, para conocimiento de los usuarios			
Formulación e implementación de las regulaciones que favorezcan la actividad económica, no promovidas por falta de actualización del Marco Jurídico Normativo.	Contar con Agendas Regulatorias y programa de actualización de instrumentos Jurídico y Normativo de los sujetos obligados.	4	4	Este riesgo bajo impacto y bajo la ocurrencia

### Conclusión en general

- Se cuenta con programas y proyectos para la implementación de la política pública de mejora regulatoria.
- Se realizó la implementación de herramientas de mejora regulatoria para incrementar la eficacia y eficiencia del sector público, como son: Catálogo de Regulaciones, Trámites y Servicios, Sistema de Apertura Rápida de Empresas, Diagnostico SIMPLIFICA, Protesta Ciudadana, Registro Estatal de Trámites y Servicios, Programa de Reconocimiento y Operación SARE.
- Se otorgó capacitaciones en materia de mejora regulatoria a los Sujetos Obligados de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado y los Municipios de Chiapas.
- Se cuenta con canales de atención y seguimiento a las Quejas referente a los servicios otorgados por las Ventanillas Únicas de Gestión Empresarial.
- Se revisaron y publicaron en el Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios y el Registro Estatal de Trámites y Servicios, los trámites y servicios que ofrecen las Ventanillas Únicas de Gestión Empresarial a la ciudadanía, con la finalidad de otorgar certeza jurídica y transparencia de la gestión del trámite.
- Se realizó la revisión y publicación de 20 Agendas Regulatorias y programa de actualización de instrumentos Jurídico y Normativo de los sujetos obligados.

**Evidencia documental y/o electrónica, suficiente para acreditar la existencia y operación de las acciones de control.**





COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA REGULATORIA

GOBIERNO DE CHIAPAS

*“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”*

**INFORME ANUAL DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS 2023**

Riesgo	Acción de control	Evidencia documental
Política Pública de Mejora Regulatoria para el desarrollo económico desintitucionalizada.	Contar con un programa de implementación de acciones en Mejora Regulatoria	Proyectos institucionales 2023 en forma electrónica
Insuficiente prestación de servicios empresariales de forma electrónica para la Simplificación Administrativa	Impulsar la implementación de herramientas de mejora regulatoria para incrementar la eficacia y eficiencia del sector público.	Expediente electrónicos de la implementación de las herramientas en mención.
Deficiente divulgación y estudio de la Política Pública de Mejora Regulatoria.	Realizar capacitaciones para el conocimiento de la Mejora Regulatoria	Lista de asistencia de las capacitaciones
Prestación de servicios empresariales a través de la Ventanilla Única de Gestión Empresarial sin seguimiento y sin vigilancia de su funcionamiento.	Impulsar buzón de quejas y sugerencias de la Ventanilla Única de Gestión Empresarial	1 canal de atención de quejas
	Realizar revisiones periódicas de los trámites y servicios de la Ventanilla Única y publicar el proceso de los mismos, para conocimiento de los usuarios	1 relación de trámites publicados en el CNARTyS y RETyS
Formulación e implementación de las regulaciones que favorezcan la actividad económica, no promovidas por falta de actualización del Marco Jurídico Normativo.	Contar con Agendas Mejora Regulatorias y programa de actualización de instrumentos Jurídico y Normativo de los sujetos obligados.	Expediente electrónico de las Agendas de Mejora Regulatoria.

**ATENTAMENTE**

---

---

**Mtra. Dora Liliana Rincón Serrano**  
**Coordinadora de Control Interno institucional**  
**Comisión Estatal de Mejora Regulatoria**

CHIAPAS  
GOBIERNO DEL ESTADO

Boulevard Andrés Serra Rojas No. 1090, Edificio Anexo a la Torre Chiapas en el Nivel 1A, Paso Limón C.P. 29045 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.  
Tel. (961) 69 147 22 Ext. 68281

