



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

SOLICITUDES DE EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (Derechos ARCO)

El presente Aviso de Privacidad describe el uso de la información que se recaba de Usted de manera personal y que la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, a través de la Unidad de Transparencia, con domicilio en Boulevard Andrés Serra Rojas No. 1090, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; edificio Torre Chiapas, nivel 15, es la autoridad responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, y demás normatividad que resulte aplicable.

Este Aviso de privacidad se emite en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas y define el tratamiento al que será sometida la información personal que Usted proporciona a esta Comisión Estatal de Mejora Regulatoria a través de la Unidad de Transparencia; es importante que todos los titulares de los datos personales que tratamos, conozcan nuestras prácticas de la forma más clara y precisa posible. La Unidad de transparencia comprometida con la privacidad y la seguridad de sus datos personales, se obliga a observar y cumplir con responsabilidad a los principios normados por la Ley.

➤ **Datos personales y finalidad del tratamiento.**

Los datos personales recabados y obtenidos serán almacenados en los registros de solicitudes de ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO), mismas que deberán ser atendidas por la Unidad de Transparencia (UT) de ésta Comisión Estatal.

Los datos personales que se recabarán, son los siguientes:

Los datos personales que se recaben en los formatos de solicitudes de ejercicio de los derechos ARCO, ya sea de manera física o en caso de que se haya presentado dicha solicitud a través de medios electrónicos, se utilizarán para su seguimiento, orientar al particular y garantizar el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos. Al no tratarse de un trámite o servicio proporcionado por la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, sino a la presentación de manifestaciones, promociones o escritos de los particulares, los datos personales que se reciben son los que el propio particular proporciona y podrían contener datos sensibles.

1. Nombre completo.
2. Nombre completo del representante legal, en su caso.
3. Teléfono particular.
4. Edad.
5. Correo electrónico.
6. Teléfono celular.
7. Grado de estudio.
8. Ocupación.
9. Datos proporcionados en la descripción de la solicitud de derechos ARCO.
10. Datos proporcionados en la documentación que se adjunte.
11. Documentos para acreditar la identidad del titular y del representante legal, en su caso.



➤ **Fundamento legal para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.**

La Comisión Estatal de Mejora Regulatoria tratará los datos antes señalados, conforme a lo dispuesto en los artículos 5, 12, 13, 14, 19, 20, 22, 23, 26, 31, 34, 37, 38, 39 y demás correlativos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, y demás normatividad que resulte aplicable.

Se informa al titular de los datos personales que al no tratarse de un trámite o servicio proporcionado por la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, sino a la presentación de manifestaciones, promociones o escritos de los particulares, los datos personales que se reciben son los que el propio particular proporciona y podrían contener datos sensibles.

➤ **Mecanismos, medios y procedimientos para ejercer derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO) al tratamiento de datos personales.**

Usted podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) directamente ante la Unidad de Transparencia de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, ubicada en:

- Domicilio: Boulevard Andrés Serra Rojas No. 1090, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; edificio Torre Chiapas, nivel 15.
- Correo electrónico: coesmer@transparencia.chiapas.gob.mx
- Número telefónico y extensión: (961) 69 1 47 22 Ext. 66136.

El titular de los datos personales también tendrá la opción de ejercer sus derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en la siguiente liga electrónica: www.plataformadetransparencia.chiapas.gob.mx

Los procedimientos para ejercer los derechos ARCO se encuentran previstos en los Capítulos I y II del Título Tercero de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

Si tiene alguna duda sobre el ejercicio de sus derechos ARCO puede acudir a la Unidad de Transparencia de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, enviar un correo electrónico o comunicarse a los teléfonos antes mencionados.

➤ **Cambios al aviso de privacidad.**

En caso de que exista un cambio de este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento en los siguientes medios:

- Portal oficial: www.coesmer.chiapas.gob.mx
- Correo electrónico para la atención del público en general: comisionestatal@coesmer.chiapas.gob.mx
- Domicilio: Boulevard Andrés Serra Rojas No. 1090, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; edificio Torre Chiapas, nivel 15.
- Número telefónico para la atención al público en general: (961)69 147 22 Ext.:66136.

Fecha de expedición del Aviso de Privacidad: 13 de agosto de 2019.